

NOS MÉTIERS, NOS MISSIONS

Osiatis, une des principales SSII françaises, est reconnu comme un leader des services aux infrastructures. Il est également présent dans les développements nouvelles technologies avec sa filiale Osiatis Ingénierie. Le Groupe, qui compte plus de 3 000 collaborateurs, est implanté en France, Belgique/Luxembourg, Espagne et Autriche.

« LE CATALYSEUR DE BUSINESS »

Les entreprises doivent aujourd'hui réussir à adapter leur Système d'Information pour passer d'un état d'outil à un état de « catalyseur de business » en assurant un meilleur alignement du SI avec les enjeux business et les perspectives d'évolution.

Osiatis, partenaire certifié Gold Microsoft a développé, en partenariat avec Microsoft une méthodologie permettant aux entreprises d'analyser leur situation informatique et de l'évaluer en termes de coûts, de sécurité et de souplesse opérationnelle ; la finalité étant de **bâtir et mettre en œuvre la stratégie d'évolution pour parvenir à un SI orienté business.**

Notre méthodologie s'appuie sur le **modèle d'optimisation d'infrastructure de Microsoft (Core IO)** qui repose sur les meilleures pratiques de différents secteurs et qui cherche à positionner le niveau de maturité informatique de l'entreprise.

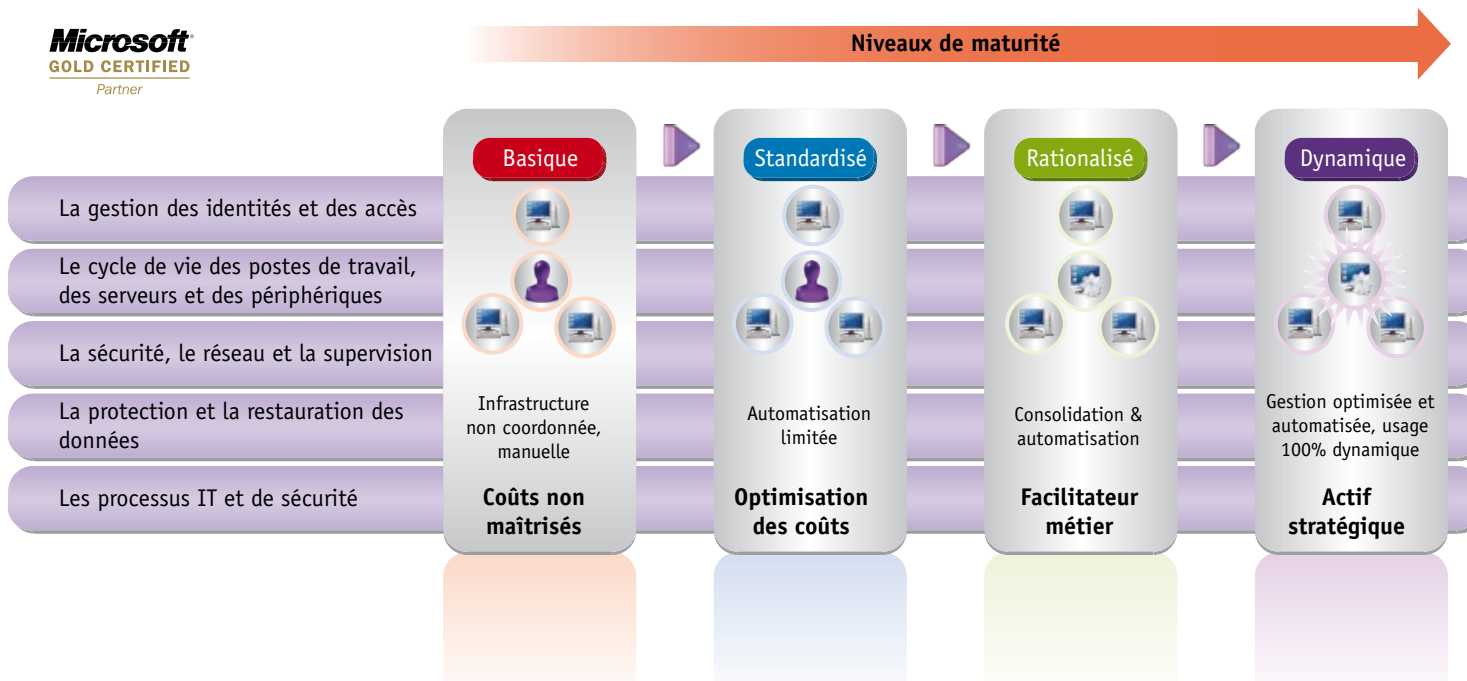
5 domaines informatiques sont pris en considération :

- La gestion des identités et des accès,
- Le cycle de vie des postes de travail, des serveurs et des périphériques,
- La sécurité, le réseau et la supervision,
- La protection et la restauration des données,
- Les processus IT et de sécurité.

UNE DÉMARCHE EN 3 ÉTAPES

La **première étape** consiste à évaluer le SI, pour définir son niveau de maturité. Sur chacun des domaines, l'entreprise est positionnée sur une échelle de 4 niveaux.

Niveaux de maturité



Maintenance

- Plates-formes x86 (BULL/NEC, DELL, FUJITSU/SIEMENS, HP/COMPAQ, IBM, TOSHIBA)
- Plates-formes UNIX (BULL, CETIA, HP/DIGITAL, HP, IBM, SUN)
- Plates-formes propriétaires (BULL, HP/DIGITAL, IBM, «PERENNITE»)
- Eléments actifs de réseaux (3COM, CISCO, HP, NORTEL)
- Stockage (BULL, HP, HP/DIGITAL, IBM, SUN)
- Services associés (installation, déménagement...)

Infogérance utilisateurs

- Packaging - Masterisation - Déploiement
- Help Desk, Télé-administration
- Services de proximité (MCO, IMAC)
- Services d'Impression
- Gestion des actifs (parcs et stocks)
- Administration des droits et des habilitations

Infogérance systèmes

- Migration et mise en production
- Supervision - Exploitation - Administration
 - Applications Métiers (spécifiques, ERP)
 - Bases de données, Messagerie,...
 - Serveurs, systèmes et outils
 - Eléments actifs de réseaux
- Télé-services, hébergement, support Niveau 3

Transformation

- Architectures techniques
- Ingénierie d'infrastructure (systèmes, réseaux LAN / WAN, sécurité/PRA, stockage/archivage, virtualisation/consolidation)
- Ingénierie du poste de travail
- Ingénierie d'outils ITSM

Développements nouvelles technologies

- Management du Patrimoine Applicatif
- Architectures applicatives
- Développement applicatif
- Décisionnel
- Tests et recette
- Mise en production
- Tierce Maintenance Applicative

Conseil

- Organisation et performance du SI
- Gestion des services IT
- Plans de transformation & accompagnement du changement
- Urbanisme et architectures
- Qualité et performance du patrimoine applicatif

La dernière étape cherche à donner tous les conseils et directives pour développer l'entreprise afin de :

- parvenir à un environnement sécurisé, défini et hautement automatisé,
- profiter d'un ROI grandement amélioré.

OBJECTIF : OPTIMISER L'INFRASTRUCTURE

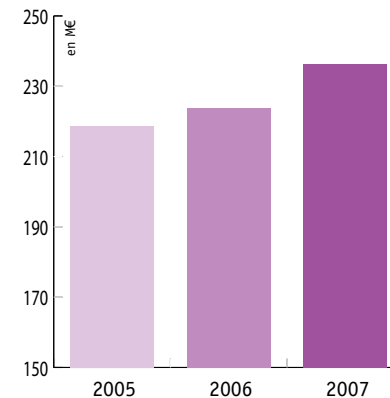
Pour aller encore plus loin dans la démarche, nous pouvons définir un plan d'évolution pour optimiser l'infrastructure en fonction de vos contraintes et objectifs et, ensuite, créer l'infrastructure technique décidée pour l'ensemble des services informatiques et leurs projets.

Cette démarche permet de mener une stratégie à long terme – consistant par exemple à passer d'un environnement faiblement maîtrisé à un environnement dynamique – et ainsi de réduire les coûts de manière considérable. Les technologies, processus et procédures afférentes ouvrent aujourd'hui de nouvelles opportunités de succès.

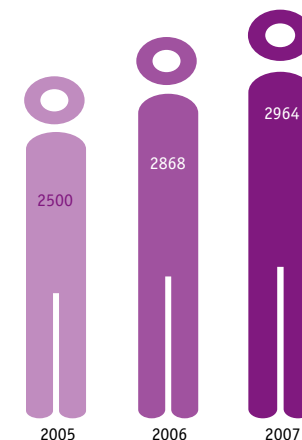


Osiatis en chiffres

chiffre d'affaires



effectifs



implantations

